



Politique de confidentialité et de respect de la vie privée chez la S.A CUYCKENS

1. Qui sommes-nous ?

La **S.A. CUYCKENS** est une entreprise spécialisée dans le reconditionnement, l'adaptation, l'entretien et la commercialisation du matériel agricole. Son siège se situe à l'adresse rue Roi Albert 1/A 4280 Cras-Avernas Belgique. C'est elle qui est responsable du traitement de vos données personnelles au sens du RGPD à partir du moment où vous les lui communiquez.

2. Et ma vie privée là-dedans ?

Chez CUYCKENS S.A. nous avons toujours eu comme valeur le respect de la vie privée de tous clients dont nous possédons les données. Elles sont collectées et traitées avec soin grâce à nos protocoles. Nous respectons le cadre imposé par la législation qui protège les données de la perte, la destruction, la divulgation publique ou tout usage abusif

Cette politique de confidentialité est là pour vous informer et vous expliquer comment sont récoltées vos données, à quel moment, de quelle manière et pendant combien de temps nous les traitons, à qui nous devons les communiquer.

Mais aussi, quels sont vos droits et de quelle façon vous pouvez les exercer



3. Suis-je obligé de transmettre mes données personnelles à la S.A CUYCKENS ?

Si vous entrez en relation d'affaires avec nous, alors oui ! Quand nous concluons un contrat avec un tiers, nous avons besoin de certaines informations se rapportant à ce dernier. Cela, afin de pouvoir finaliser la relation contractuelle et les obligations légales qui incombent à la **S.A CUYCKENS**. Si vous ne désirez pas que vos données à caractère personnel soient traitées dans ce cadre, il nous sera impossible d'exécuter nos services. Par exemple, quand nous faisons livrer une machine nous devons posséder l'adresse du futur propriétaire, pour savoir où fournir le matériel.

4. Ok j'ai compris. Mais alors, quelles sont les données personnelles que vous traitez ?

Tout d'abord et comme vue ci-dessus, nous allons recueillir les données qui sont nécessaires à l'exécution de notre lien d'affaires : votre nom, votre prénom, votre adresse postale, adresse mail (pour la facturation électronique), votre numéro de téléphone. Mention spéciale au numéro de TVA qui ne fait pas partie du domaine des données personnelles.

Ensuite, libre à vous de nous fournir d'autres informations complémentaires qui nous aideraient à développer notre relation client de manière qualitative avec vous. Par exemple, le fait que vous désirez uniquement des factures électroniques ou bien que vous souhaitiez recevoir nos courriers dans une langue spécifique.

Toutes les informations dites complémentaires ne peuvent être récoltées et stocker sans votre accord. Mais, il est dans votre intérêt à nous les communiquer si vous désirez profiter à 100% des services de qualité que propose la **S.A CUYCKENS**.



5. Je sais ce que sont les données personnelles, mais j'ai du mal à comprendre quand elles sont recueillies...

Dès l'instant où vous en prenez l'initiative de nous les transmettre de votre chef. Que cela soit par e-mail, téléphone par oral en face à face avec nos collaborateurs. Le consentement est une notion très importante dans le système de collecte de données.

Dans le cas de notre newsletter, nous récoltons votre adresse mail à des fins de communication. Il s'agit d'un service offert par la S.A. **CUYCKENS** pour ses clients. C'est pourquoi dans un souci de clarté et de respect du cadre légal, nous gardons une trace d votre accord. Dans ce cas, il s'agit d'une case à cocher soi-même.

6. Toutes ces données recueillies, elles servent à quoi ?

La récolte de vos données servent plusieurs objectifs que nous pouvons vous résumer comme il suit :

- Débuter une relation d'affaires avec vous ou votre entreprise
- À pouvoir vos tenir au courant de l'actualité **CUYCKENS** par le biais de nos campagnes d'information. Elles peuvent être de plusieurs natures, e-mailing/SMS/courrier postal
- Vous assurez un SAV de qualité en gardant vos historiques d'achat dans notre data base.
- Amélioré votre expérience **CUYCKENS** en vous proposant des audits afin de mesurer la qualité de nos services
- Test de solvabilité : c'est-à-dire la vérification de votre solvabilité en vue d'un achat.



7. Et mes informations, elles restent entre vous et moi ?

Nous partageons vos données avec des fournisseurs, des tiers et des personnes mandatées pour certaines tâches ou cela est nécessaire :

- Nos fournisseurs et sous-traitant
- Notre réviseurs d'entreprise
- Les institutions officielles
- Les tiers auxquels en vertu de la loi nous sommes tenus de les transmettre, d'une décision de justice ou de jugement

Tous sont tenus de respecter la confidentialité de vos données, les règles en vigueur en matière de respect de la vie privée et d'eux-mêmes sécuriser vos données de la meilleure manière qu'il soit. Vos données ne seront jamais vendues ni louées ni communiquées dans un but commercial par la S.A. **CUYCKENS**.

8. Vous parliez de mes droits ci-dessus, de quoi s'agit-il exactement ?

Loin de l'esprit « big brother is watching you » les réglementations vous dotes de droits à faire valoir, pour vous rendre maitre de vos données

Les voici :

- Le droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles. Pour cela il suffit de nous notifier par écrit que vous désirez stopper le traitement de vos données à des buts marketings
- Le droit d'accès : à tout moment vous nous demander les données que nous gardons à votre sujet et qu'elles en sont les traitements ?
- Le droit de rectification : Vous pouvez nous demander la rectification ou le changement de vos données.
- Le droit à l'oubli : dans les cas prévus par le RGPD nous pouvons simplement et purement supprimer vos données de nos data base



9. Et qui gère toute cette histoire ?

Soyez rassurés, vous n'êtes pas seuls
Vous pouvez contacter notre responsable RGPD

Conformément à la loi sur la protection des données, l'utilisateur est en droit de recevoir gratuitement des informations sur ses données personnelles stockées par la S.A. CUYCKENS, de faire supprimer ou bloquer les données non autorisées et de faire corriger les données stockées chez CUYCKENS S.A. Pour cela contacter le service de protection des données par courrier postal ou par mail

CUYCKENS S.A
Rue roi Albert 1/A
4280 Cras-Avernas
Belgique

INFO@CUYCKENS.COM